

DAL 30 GIUGNO 2008 BLOCCO AUTOMATICO DELLE CHIAMATE A NUMERI SPECIALI CON TARIFFA MAGGIORATA PER TUTTE LE UTENZE TELEFONICHE RESIDENZIALI.

Con delibera 20 febbraio 2008, il Garante delle Comunicazioni ha fissato i nuovi termini di attuazione in materia di trasparenza della bolletta telefonica, **sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza**.

Il provvedimento prevede che **per poter chiamare i numeri con tariffazione maggiorata l'abbonato dovrà farne richiesta scritta**, con la possibilità di selezionare anche solo una parte dei prefissi speciali attualmente attivi (144, 166, 892, 899, 163, 164, 4, 30X, 31X, 0088X, 00126, 001345, 00147, 001670, 00175, 00176, 00178, 00370 00372).

AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI DELIBERAZIONE 20 febbraio 2008

Nuovi termini di attuazione delle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4 e 5 della delibera n. 418/07/CONS «Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza» ed ulteriori norme a tutela dell'utenza (Deliberazione n. 97/08/CONS).

L'Autorità nella sua riunione di Consiglio del 20 febbraio 2008;
Vista ... omissis ...

Delibera

Articolo 1

1. Gli operatori della telefonia sono tenuti ad adeguare le proprie procedure e ad approntare gli strumenti per l'attuazione pratica delle disposizioni di cui agli artt. 2, 3, 4 e 5 dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS entro il termine del **31 marzo 2008**, con eccezione di quanto previsto dall'art. 3, comma 1, e dall'art. 5, comma 3, per cui è stabilito il diverso termine del **30 giugno 2008**.

Articolo 2

1. Gli operatori della telefonia fissa informano i propri abbonati e utenti con ogni adeguato mezzo, ivi inclusa la documentazione di fatturazione e appositi messaggi in fonìa:
 - a) della disponibilità, dal 31 marzo 2008, dello sbarramento selettivo di chiamata di cui alla delibera 418/07/CONS e della possibilità di scegliere tra le diverse opzioni previste o di rinunciare allo sbarramento;
 - b) **del fatto che agli abbonati che non hanno per espresso manifestato alcuna scelta diversa al riguardo entro il 31 maggio 2008, sarà comunque attivato, a partire dal 30 giugno 2008 e in maniera automatica, lo sbarramento selettivo di cui al comma 2.**
2. Gli operatori della telefonia fissa attivano, **in maniera automatica**, agli abbonati che **entro il 31 maggio 2008 non abbiano comunicato alcuna scelta o rinuncia** ai sensi del comma 1, **lo sbarramento selettivo delle chiamate in uscita** di cui all'art. 1, comma 1, lettera n), dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS **con decorrenza dal 30 giugno 2008**.
3. Le modalità di attivazione delle diverse opzioni di sbarramento selettivo di cui al comma 1 debbono essere tali da assicurare l'immediata efficacia verso tutte le numerazioni comprese nei panieri previsti dalla delibera 418/07/CONS **senza necessità di ulteriori operazioni da parte dell'utente**.
4. Nel caso dell'opzione dello sbarramento selettivo di chiamata di cui all'art. 1, comma 1, lettera m), dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, le eventuali modalità che gli operatori della telefonia mettono a disposizione dell'utenza per disinserire autonomamente dal paniere una o più numerazioni debbono essere facilmente comprensibili ed attuabili.
5. Le misure disposte dai commi precedenti con riferimento a tutte le numerazioni comprese nei panieri previsti dalla delibera 418/07/CONS devono essere automaticamente adeguate dagli operatori alle future modifiche di quei panieri.
6. **L'utenza che fruisca in maniera automatica dello sbarramento selettivo delle chiamate in uscita** secondo quanto previsto dal comma 2, **ha la facoltà di chiedere in ogni tempo l'attivazione in sua vece dello sbarramento selettivo delle chiamate in uscita** in una delle opzioni di cui alle lettere l) ed m) dell'articolo 1, comma 1, dell'allegato A alla delibera 418/07/CONS. In tal caso l'operatore è tenuto a fornire al richiedente il **PIN** nel più breve tempo possibile, nel rispetto delle procedure previste dall'articolo 2, comma 5, della delibera 418/07/CONS.

La presente delibera è pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, sul sito web e nel Bollettino ufficiale dell'Autorità.

Roma, 20 febbraio 2008

Il presidente: Calabro

I commissari relatori: Magri-Napoli